

附件：查询平台售后服务及技术参数要求

一、售后服务要求：

- 1、平台 1 对 1 或者 1 对多培训。
- 2、平台定期检查，免费功能升级，数据更新。
- 3、7×24 小时电话服务，30 分钟快速响应。
- 4、价格查询，配置参数，帮助了解全国价格范围做数据参考，控制采购风险，降低采购成本，节省院里开支(支持招标文件下载，数据下载收藏)
- 5、招标中标，院里有的招标可能有流标情况，也可以在平台发布，通过我们渠道让供货商联系医院去投标
- 6、依据医院需求，及时准确提供人工调研服务(人工客服免费帮助院里做前期市场调研服务，调研设备(包括新出的设备)的价格，参数，型号，以及代理商的拿货价或厂家的出厂价格)
- 7、平台提供数据整理服务(医院遇到大量采购高峰，客服可以免费帮助院里进行大量数据整理调研服务)
- 8、贯标系统，整理国家编码对接服务，可以人工客服帮助匹配对接
- 9、行业信息，每天更新，比如一些业内曝光的器械公司不规范，召回的一些医疗设备耗材，相关查询的一些政策法规，厂家产品资质等
- 10、公司资质齐全，国家高新企业、中关村高新企业、计算机软件著作权证书以及互联网药品信息服务资格证书（国家药监局官网可查），ISO 三体系认证等一系列证书，都是官网可查的。

二、查询平台技术参数：

序号	技术参数名称	技术参数要求描述
1	价格查询	查询设备、耗材、物资价格
2	价格详情页	价格关联项目招中标等公告、配置参数、附件等信息
3	数据智能筛选	产品可同时筛选 3 个厂家、3 个供应商等，可利用参数进行查询，一键筛选有参数数据
4	采购描述	对项目进行描述，质保期等
5	参数比对	不同产品进行参数比对
6	数据拆分	自主采购、集中采购可一键筛选
7	勾选下载	意向数据单独下载
8	我的询价	根据医院需求，提供客服团队进行询价
9	主动推送	根据医院公告，主动推送相关数据
10	发布公告	通过平台发布公告，有独立的网址进行公示，主动寻找供应商报名
11	公告查询	可根据集采、医院自主查阅公告
12	合同公告	可查询合同公告

13	配置参数	可单独查阅配置参数
14	小程序查询	可通过小程序查询
15	公众号查询	可通过公众号接受数据
16	国家医保编码	可查看耗材、药品国家医保编码
17	物价数据	提供物价数据
18	物价文件	提供物件文件
19	医保文件	提供医保文件
20	药监卫健数据	提供药监卫健数据
21	厂家查询	提供厂家联系方式
22	药品价格	可查看药品价格
23	国外药品	国外药品市面定价
24	我的收藏	对数据可进行收藏
25	浏览记录	对自身查询提供记录
26	DRG 收费查询	可查看 DRG 收费
27	DRG 文件查看	可查看 DRG 文件
28	ICD 数据查询	可查看 ICD 数据
29	单病种收付费	可查看单病种收付费
30	病种政策查看	可查看病种政策
31	中医病症分类	可查看中医病症分类
32	临床路径	可查看临床路径
33	行业信息	可查看行业信息
34	行业会议	可查看行业会议
35	政策法规	可查看政策法规
36	行业曝光	可查看行业曝光
37	产品资质	可查看产品资质
38	厂家资质	可查看厂家资质
39	供应商查询	可查询供应商联系方式
40	贯标系统	可提供医保编码贯标
41	招标系统	提供基础招标系统