**医护端移动签署授权证书及运维服务需求书**

**一、拟采购具体内容**：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 说明 | 数量 | 单位 |
|  | 移动签署授权（医护端） | 由权威第三方CA机构签发的面向医疗机构、科室、医护人员的移动签署授权（医护端）数字证书，须支持UKEY证书和移动端证书两种模式； | 3000 | 张/年 |
|  | 运维服务 | 一、软件：1、移动电子签名系统;2、企业微信电子签名应用;3、移动电子签名SDK;4、时间戳服务系统;二、硬件：数字签名服务器。三、承载系统运行的虚拟服务器日常运行维护。 | 1 | 年 |

**二、具体技术参数及服务要求：**

1. **移动签署授权（医护端）**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术规格要求 |
| 1 | 对接具有工信部的《电子认证服务许可证》的第三方电子认证机构，颁发 X509 v3 的数字证书，证书有效期以年为单位，提供基于数字证书的电子签名服务； |
| 2 | 支持算法：支持SM2； |
| 3 | 移动终端的微信/企业微信作为认证与签名设备，利用终端与移动电子签名系统交互，实现数字证书签发和电子签名应用； |
| 4 | 密钥管理服务：提供密钥加密服务，支持对数字证书加密存储，对加密密钥分段保存在移动终端和服务端； |
| 5 | 基于终端的活体实名认证机制，实现数字证书在线签发、在线更新； |

1. **软硬件运维服务**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术规格要求 |
| 1 | 故障响应：在接到用户的服务要求通知后，10分钟内给予用户明确答复，售后服务人员将在2小时内进行在线和远程技术支持。一般问题2小时内解决；较大问题在4小时以内解决；重大问题4小时内提出解决方案，并在24小时内解决。 |
| 2 | 技术培训：免费提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训、保养培训和维修培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。同时提供书面承诺和培训方案，并对相关技术问题进行充分交流，使用户能熟练使用现有系统；免费培训操作人员至熟悉为止。 |
| 3 | 信息安全保证（1）系统符合国家相关部门关于信息安全等级保护相关要求，提供相关材料。系统的安全性和保密性必须严格遵循相关信息安全标准，切实保证在系统使用的各个环节均能最大限度保障信息安全，杜绝各类漏洞及错误的出现。（2）系统安全、应用、运维同步设计、同步建设、同步应用、同步验收，系统整体方案必须确保系统安全可靠，满足招标人7\*24小时运行要求。 |
| 4 | 在维护期内，安排合格的技术工程师提供技术热线支持服务，记录和解决项目使用单位不确定的问题。提供24小时服务热线，保证在接到故障电话后8小时内响应且尽快解决问题。在电话支持、远程维护无法解决的情况下，并明确问题是由产品所导致，应在48小时内派工程师到医院所在地现场解决。 |
| 5 | 每年不低于1次的例行维护及巡检，例行维护内容包括但不限于服务器性能检查、网络带宽检查、存储容量检查、安全漏洞检查、系统运行日志检查等，保证软件正常运行。提供应用软件功能维护、咨询和用户提出的不超过合同范围的同版本免费升级。每三个月提供服务器的巡检报告。 |
| 6 | 在维护期内，提供关于新增的业务系统的CA接口对接技术支持服务。 |
| 7 | 在维护期内，提供电子病历，互联互通，智慧医院等评级工作中有关CA认证和电子签名的技术支持服务。 |

**3、信息安全、与其他系统配合情况及其他要求**

1. 一年维保期自2024.9.22起计算；

2. 在建设及维护期内需积极配合甲方网络安全等级保护测评及整改工作；

3. 在维护期内需积极配合协助甲方完成上级部门要求的指令性任务及其他政策性系统接口任务，不收取第三方系统接口费；

4. 维护期内需积极配合甲方进行电子病历评级及互联互通成熟度测评标准化的申报及整改工作；

5. 积极配合医院各系统建设，满足高水平医院信息化建设管理及智慧评级要求；

6. 该项目专门面向中小企业采购。