

用户需求书（附件 1）

- 1、更换全新浅表探头。
- 2、配件供应商需提供相应仪器配件，并保证更换配件后相关参数达到使用需求，设备图像质量达到原厂新机图像质量标准，仪器可以正常工作。如果提供的配件的参数不符合使用要求，医院有权对所更换的配件进行退货处理。
- 3、本机所配探头要求全部保修。
- 4、保修期内更换的配件出现质量问题时，配件供应商需配合设备科解决相关问题并免费更换相关配件。如果质量问题导致的故障无法排除，医院有权对所更换的配件进行退货处理。
5. 提供应急方案，响应时间要求如下：服务期内发现仪器故障时，服务提供方需在故障保修后 30 分钟内电话响应，12 小时内到达现场进行设备检查维修，48 小时内排除设备故障恢复设备正常运转，若因疑难故障或零配件供应等导致设备维修时间超过 48 小时的，应在 72 小时内提供备用机或备用配件。
6. 在维保期内，服务提供商应每半年提供设备定期维护保养相关详细的内容，如定期除尘、定期检查仪器易损零件使用情况，定期更换易损件等。
7. 如因设备软件版本过低而导致临床工作不能进行的，服务

供应商应提供版本升级服务，确保仪器能达到临床工作需要。

8. 维保公司需提供公司营业执照及相关文件，有《医疗器械经营许可证》、《第二类医疗器械备案凭证》相关资质的也需提供相应文件。